

この度は弊社に御用命頂きまして、誠に有り難く厚く御礼申し上げます。当社は皆様に喜んでいただける高品質な建物を、提供する事に心掛けております。つきましては、次のアンケートにお答えをいただき、お客様の御意見を賜り更なる品質向上を目指したいと存じます。又、御不明・御不満な点がございましたら、御一報くださる様宜しくお願い申し上げます。

お客様アンケート

Q1. 弊社のことはご存知でしたか？

- ・よく知っている
- ・名前は知っていた
- ・看板を見たことがある
- ・知らない

◆今回はどのようにしてお知りになりましたか？

- ・知人の紹介
- ・現場を見て
- ・ホームページを見て
- ・設計事務所の紹介
- ・その他 ()

◆弊社を選んでどうでしたか？

- 5. 非常に満足している
- 4. 満足している
- 3. 普通
- 2. やや不満である
- 1. 不満である

(お気付きの点があればお聞かせください)

※ 5

初めての家づくりで分からないうちはばかりでしたが、サポートがあり満足度の高い住まいができうれしく思っています。
又、丁寧な仕事に感動しました。

Q2. 設計に対して

◆設計士の対応は対応はどうでしたか？

5. 大変信頼できる 4. 信頼できる 3. 普通
2. 努力が必要 1. 知識・経験不足

(お気付きの点があればお聞かせください)

※ 5

家族の個性を配慮して設計していただけました。

◆プランニングについてのアドバイスはどうでしたか？

5. 非常に満足している 4. 満足している 3. 普通
2. やや不満である 1. 不満である

※ 5

◆設備についてのアドバイスはどうでしたか？

5. 非常に満足している 4. 満足している 3. 普通
2. やや不満である 1. 不満である

※ 5

◆内装・外装・外構のコーディネートについてはどうでしたか？

5. 非常に満足している 4. 満足している 3. 普通
2. やや不満である 1. 不満である

※ 5

Q2. 施工に対して

◆現場の印象はどうでしたか？

5. 非常に満足している 4. 満足している 3. 普通
2. やや不満である 1. 不満である

(お気付きの点があればお聞かせください)

※ 5

施工時、お礼状を出し事はできませんでしたが、いつも笑顔で温かいお言葉ばかりで信頼感は高く安心できました。

◆現場担当者の印象はどうでしたか？

- 5. 大変好感がもてる 4. 好感がもてる 3. 普通
 - 2. 努力が必要 1. 好感がもてない
- (お気付きの点があればお聞かせください)

※ 5

まじめで、目くばり、気くばり、心くばりのできる人として尊敬できる方で安心でした。

◆施工に携わった関係者（下請業者）の印象はどうでしたか？

- 5. 大変好感がもてる 4. 好感がもてる 3. 普通
 - 2. 努力が必要 1. 好感がもてない
- (お気付きの点があればお聞かせください)

※ 5

Q3. 完成した建物の出来栄はどうでしたか？

- 5. 非常に満足している 4. 満足している 3. 普通
 - 2. やや不満である 1. 不満である
- (お気付きの点があればお聞かせください)

※ 5

Q4. 建設会社を選ぶ際、特に気を付ける事はありますか？

- ・会社の規模 ・実績 ・社員の対応 ・技術力
- ・工事金額 ・地元での評判

Q5. 相宮工務店を他のお客様に勧めたいと思いますか？

- 5. ぜひ勧めたい 4. 勧めたい 3. どちらでもない
 - 2. 勧めにくい 1. 勧めない
- (お気付きの点があればお聞かせください)

※ 5

丁寧で信頼できる工務店に出会えて本当によかったです。
これからもよろしくお厚い至ります。
ありがとうございました。

御協力ありがとうございました。

合計 50