

この度は弊社に御用命頂きまして、誠に有り難く厚く御礼申し上げます。当社は皆様に喜んでいただける高品質な建物を、提供する事に心掛けております。つきましては、次のアンケートにお答えをいただき、お客様の御意見を賜り更なる品質向上を目指したいと存じます。又、御不明・御不満な点がございましたら、御一報くださる様宜しくお願い申し上げます。

## お客様アンケート

Q1. 弊社のことはご存知でしたか？

- よく知っている
- 名前を知っていた
- 看板を見たことがある
- 知らない

◆今回はどのようにしてお知りになりましたか？

- 知人の紹介
- 現場を見て
- ホームページを見て
- 設計事務所の紹介
- その他 ( 家族の紹介 )

◆弊社を選んでどうでしたか？

- 5. 非常に満足している
  - 4. 満足している
  - 3. 普通
  - 2. やや不満である
  - 1. 不満である
- (お気付きの点があればお聞かせください)

※

ごまめに打合せを17回頂き、安心して完成を待っていました。

Q2. 設計に対して

◆設計士の対応は対応はどうでしたか？

5. 大変信頼できる      4. 信頼できる      3. 普通  
2. 努力が必要      1. 知識・経験不足

(お気付きの点があればお聞かせください)

※

外観も内装も素敵で、大満足です。

◆プランニングについてのアドバイスはどうでしたか？

5. 非常に満足している      4. 満足している      3. 普通  
2. やや不満である      1. 不満である

※

◆設備についてのアドバイスはどうでしたか？

5. 非常に満足している      4. 満足している      3. 普通  
2. やや不満である      1. 不満である

※

◆内装・外装・外構のコーディネートについてはどうでしたか？

5. 非常に満足している      4. 満足している      3. 普通  
2. やや不満である      1. 不満である

※

Q2. 施工に対して

◆現場の印象はどうでしたか？

5. 非常に満足している      4. 満足している      3. 普通  
2. やや不満である      1. 不満である

(お気付きの点があればお聞かせください)

※

完成が早くビックリしました。

◆現場担当者の印象はどうでしたか？

5. 大変好感がもてる      4. 好感がもてる      3. 普通  
2. 努力が必要      1. 好感がもてない

(お気付きの点があればお聞かせください)

※

不明な点をいくつか親切に教えて頂きました。

◆施工に携わった関係者（下請業者）の印象はどうでしたか？

5. 大変好感がもてる      4. 好感がもてる      3. 普通  
2. 努力が必要      1. 好感がもてない

(お気付きの点があればお聞かせください)

※

皆、一生懸命お仕事をしてくれて、ありがとうございました。

Q3. 完成した建物の出来栄はどうでしたか？

5. 非常に満足している      4. 満足している      3. 普通  
2. やや不満である      1. 不満である

(お気付きの点があればお聞かせください)

※

立派な家で、二軒分の生活が楽しめます。

Q4. 建設会社を選ぶ際、特に気を付ける事はありますか？

- ・会社の規模      ・実績      ・社員の対応      ・技術力  
・工事金額      ・地元での評判

※ 全てです。

Q5. 相宮工務店を他のお客様に勧めたいと思いますか？

5. ぜひ勧めたい      4. 勧めたい      3. どちらでもない  
2. 勧めにくい      1. 勧めない

(お気付きの点があればお聞かせください)

※

御協力ありがとうございました。

合計