

この度は弊社に御用命頂きまして、誠に有り難く厚く御礼申し上げます。当社は皆様に喜んでいただける高品質な建物を、提供する事に心掛けております。つきましては、次のアンケートにお答えをいただき、お客様の御意見を賜り更なる品質向上を目指したいと存じます。又、御不明・御不満な点がございましたら、御一報くださる様宜しくお願い申し上げます。

お客様アンケート

Q1. 弊社のことはご存知でしたか？

- ・よく知っている 名前は知っていた ・看板を見たことがある
・知らない

◆今回はどのようにしてお知りになりましたか？

- ・知人の紹介 ・現場を見て ・ホームページを見て
 設計事務所の紹介 ・その他 ()

◆弊社を選んでどうでしたか？

5. 非常に満足している 4. 満足している 3. 普通
2. やや不満である 1. 不満である

(お気付きの点があればお聞かせください)

※ 5

細かい点まで配慮していただき、不安なくおまかせする事ができました。

Q2. 施工に対して

◆現場の印象はどうでしたか？

5. 非常に満足している 4. 満足している 3. 普通
2. やや不満である 1. 不満である

(お気付きの点があればお聞かせください)

※ 4

ゴミなども少なく、近隣への迷惑も最小限だったと思います。

◆現場担当者の印象はどうでしたか？

- ⑤. 大変好感がもてる 4. 好感がもてる 3. 普通
2. 努力が必要 1. 好感がもてない
- (お気付きの点があればお聞かせください)

※ 5

山口様の和やかな気持が遠くに、大変満足しています。

◆施工に携わった関係者（下請業者）の印象はどうでしたか？

5. 大変好感がもてる ④. 好感がもてる 3. 普通
2. 努力が必要 1. 好感がもてない
- (お気付きの点があればお聞かせください)

※ 4

特に問題は感じませんでしたか。水まわりの件で少し
気になる点はありました。

Q3. 完成した建物の出来栄はどうでしたか？

- ⑤. 非常に満足している 4. 満足している 3. 普通
2. やや不満である 1. 不満である
- (お気付きの点があればお聞かせください)

※ 5

予想以上の出来栄で、大満足です。

Q4. 建設会社を選ぶ際、特に気を付ける事はありますか？

- ・会社の規模 ・実績 ・社員の対応 ・技術力
・工事金額 ・地元での評判

Q5. 相宮工務店を他のお客様に勧めたいと思いますか？

- ⑤. ぜひ勧めたい 4. 勧めたい 3. どちらでもない
2. 勧めにくい 1. 勧めない
- (お気付きの点があればお聞かせください)

※ 5

施工前は不安も多かったのですが、安心しておまかせ
することができました。地元にも密着している貴社にお腹い
して正解でした。有難うございました。

御協力ありがとうございました。

合計
28