

この度は弊社に御用命頂きまして、誠に有り難く厚く御礼申し上げます。当社は皆様に喜んでいただける高品質な建物を、提供する事に心掛けております。つきましては、次のアンケートにお答えをいただき、お客様の御意見を賜り更なる品質向上を目指したいと存じます。又、御不明・御不満な点がございましたら、御一報くださる様宜しくお願い申し上げます。

お客様アンケート

Q1. 弊社のことはご存知でしたか？

- ・よく知っている
- ・名前は知っていた
- ・看板を見たことがある
- ・知らない

◆今回はどのようにしてお知りになりましたか？

- ・知人の紹介
- ・現場を見て
- ・ホームページを見て
- ・設計事務所の紹介
- ・その他 ()

◆弊社を選んでどうでしたか？

- 5. 非常に満足している
 - 4. 満足している
 - 3. 普通
 - 2. やや不満である
 - 1. 不満である
- (お気付きの点があればお聞かせください)

※ 5

しっかりした会社だと思いました。対応も。

Q2. 施工に対して

◆現場の印象はどうでしたか？

- 5. 非常に満足している
 - 4. 満足している
 - 3. 普通
 - 2. やや不満である
 - 1. 不満である
- (お気付きの点があればお聞かせください)

※ 5

ご近所の声もあいつつおこなわれていたようで評判が良かったので。

◆現場担当者の印象はどうでしたか？

5. 大変好感がもてる 4. 好感がもてる 3. 普通
2. 努力が必要 1. 好感がもてない
- (お気付きの点があればお聞かせください)

※ 5

お電話などでも 大事なことに 答えてくださり 感謝しております。

◆施工に携わった関係者（下請業者）の印象はどうでしたか？

5. 大変好感がもてる 4. 好感がもてる 3. 普通
2. 努力が必要 1. 好感がもてない
- (お気付きの点があればお聞かせください)

※ 5

急な変更にも 対応していただき 感謝しております。

Q3. 完成した建物の出来栄えはどうでしたか？

5. 非常に満足している 4. 満足している 3. 普通
2. やや不満である 1. 不満である
- (お気付きの点があればお聞かせください)

※ 5

明るくて 暮らしやすいです。

Q4. 建設会社を選ぶ際、特に気を付ける事はありますか？

- ・会社の規模
- ・実績
- ・社員の対応
- ・技術力
- ・工事金額
- ・地元での評判

Q5. 相宮工務店を他のお客様に勧めたいと思いますか？

5. ぜひ勧めたい 4. 勧めたい 3. どちらでもない
2. 勧めにくい 1. 勧めない
- (お気付きの点があればお聞かせください)

※ 5

細かいことにも丁寧に対応してくださりありがとうございます。

御協力ありがとうございました。

合計 30