

この度は弊社に御用命頂きまして、誠に有り難く厚く御礼申し上げます。当社は皆様に喜んでいただける高品質な建物を、提供する事に心掛けております。つきましては、次のアンケートにお答えをいただき、お客様の御意見を賜り更なる品質向上を目指したいと存じます。又、御不明・御不満な点がございましたら、御一報くださる様宜しくお願い申し上げます。

お客様アンケート

Q1. 弊社のことはご存知でしたか？

- よく知っている ・名前は知っていた ・看板を見たことがある
・知らない

◆今回はどのようにしてお知りになりましたか？

- 知人の紹介 現場を見て ・ホームページを見て
・設計事務所の紹介 ・その他 ()

◆弊社を選んでどうでしたか？

5. 非常に満足している 4. 満足している 3. 普通
2. やや不満である 1. 不満である

(お気付きの点があればお聞かせください)

※ 5

暖冬でいいけれど、Tに。通常の季節に比べて寒い日もありますが、太陽で暖か。過ごせました。
Fいん素明るい家とあってどうでした。もっとよくなるように考えたいと思っています。

Q2. 設計に対して

◆設計士の対応は対応はどうでしたか？

- ⑤ 大変信頼できる 4. 信頼できる 3. 普通
 2. 努力が必要 1. 知識・経験不足

(お気付きの点があればお聞かせください)

※ 5

母親の思いで Fair Heart へ対応していただき感謝しています。

◆プランニングについてのアドバイスはどうでしたか？

5. 非常に満足している ④ 満足している 3. 普通
 2. やや不満である 1. 不満である

※ 4

⑤ 自分不相応のいい材料を使ってもらってと思うので "4" にして OK!
 ◆資金計画に対するアドバイスについてはどうですか? 点数はあらいまわす

5. 大変分かり易い ④ 分かり易い 3. 普通
 2. 工夫を必要 1. 分かりにくい

※ 4

◆設備についてのアドバイスはどうでしたか? フェイェルやカハの思いで 4 とおき "4" とおき
 相応の "4" じゃあないか?

5. 非常に満足している ④ 満足している 3. 普通
 2. やや不満である 1. 不満である

※ 4

◆内装・外装・外構のコーディネートについてはどうでしたか?
 食洗機以前は便利・使いづらく "4" とおき OK!

- ⑤ 非常に満足している 4. 満足している 3. 普通
 2. やや不満である 1. 不満である

※ 5

父日あ世で満足していると思ってる

Q2. 施工に対して

◆現場の印象はどうでしたか？

- ⑤ 非常に満足している 4. 満足している 3. 普通
 2. やや不満である 1. 不満である

(お気付きの点があればお聞かせください)

※ 5

手付は現場で。毎日見学していたら F からの - と悔しくてしつたりする

◆現場担当者の印象はどうでしたか？

- ⑤ 大変好感がもてる 4. 好感がもてる 3. 普通
 2. 努力が必要 1. 好感がもてない
- (お気付きの点があればお聞かせください)

※ 5

手配の隣人に迷惑を、対応を悪いにしてあげたいという意見も
 いろいろ田舎の山小屋を不衛生に入れたい、感傷的という意見

◆施工に携わった関係者（下請業者）の印象はどうでしたか？

- ⑤ 大変好感がもてる 4. 好感がもてる 3. 普通
 2. 努力が必要 1. 好感がもてない
- (お気付きの点があればお聞かせください)

※ 5

各社本当に丁寧で、21日と22日
 (現場だとこのフローの不陰のみ)

Q3. 完成した建物の出来栄はどうでしたか？

- ⑤ 非常に満足している 4. 満足している 3. 普通
 2. やや不満である 1. 不満である
- (お気付きの点があればお聞かせください)

※ 5

一階から上は、又、それに合わせて

Q4. 建設会社を選ぶ際、特に気を付ける事はありますか？

- ・会社の規模 ○実績 ・社員の対応 ・技術力
- 工事金額 ・地元での評判

Q5. 相宮工務店を他のお客様に勧めたいと思いますか？

- ⑤ ぜひ勧めたい 4. 勧めたい 3. どちらでもない
 2. 勧めにくい 1. 勧めない
- (お気付きの点があればお聞かせください)

※ 5

1階の部室は、見学に来ていた時に、
 田舎はNGを出した方がいいと思う。それに、子供部屋は、
 家は、
 意外とそれと同じ

御協力ありがとうございました。

満点にあると、何も言っていないのに、
 1階の部室は、見学に来ていた時に、
 田舎はNGを出した方がいいと思う。それに、子供部屋は、
 家は、
 意外とそれと同じ

合計 5.2