

この度は弊社に御用命頂きまして、誠に有り難く厚く御礼申し上げます。当社は皆様に喜んでいただける高品質な建物を、提供する事に心掛けております。つきましては、次のアンケートにお答えをいただき、お客様の御意見を賜り更なる品質向上を目指したいと存じます。又、御不明・御不満な点がございましたら、御一報くださる様宜しくお願い申し上げます。

お客様アンケート

Q1. 弊社のことはご存知でしたか？

- ・よく知っている ・名前は知っていた ・看板を見たことがある
 知らない

◆今回はどのようにしてお知りになりましたか？

- ・知人の紹介 ・現場を見て ・ホームページを見て
 設計事務所の紹介 ・その他 ()

◆弊社を選んでどうでしたか？

5. 非常に満足している 4. 満足している 3. 普通
2. やや不満である 1. 不満である

(お気付きの点があればお聞かせください)

※ 5

住宅メーカーよりも柔軟性があり、お仕事の質も高いと感じております。

Q2. 施工に対して

◆現場の印象はどうでしたか？

5. 非常に満足している 4. 満足している 3. 普通
2. やや不満である 1. 不満である

(お気付きの点があればお聞かせください)

※ 4

皆さまごあいさつなどして下さり感じよかったです。

社長の博様も大変好感の持てるお人柄でした。

◆現場担当者の印象はどうでしたか？

5. 大変好感がもてる 4. 好感がもてる 3. 普通
 2. 努力が必要 1. 好感がもてない
- (お気付きの点があればお聞かせください)

※ 5

山口さんは仕事が早い方で、色々とお力になって頂いて。傷が所々目立ちますが、すぐにご対応下さりありがとうございます。

◆施工に携わった関係者（下請業者）の印象はどうでしたか？

5. 大変好感がもてる 4. 好感がもてる 3. 普通
 2. 努力が必要 1. 好感がもてない
- (お気付きの点があればお聞かせください)

※ 5

電気の本さん、水道の吉良さん 皆さま感じよくて安心してお任せすることができました。

Q3. 完成した建物の出来栄はどうでしたか？

5. 非常に満足している 4. 満足している 3. 普通
 2. やや不満である 1. 不満である
- (お気付きの点があればお聞かせください)

※ 5

カッコいい建物が完成して、想像以上の姿にたいへん感激しております。細部に渡り細かい注文があったと思いますが、ご対応下さり心から感謝申し上げます。

Q4. 建設会社を選ぶ際、特に気を付ける事はありますか？

- 会社の規模 実績 社員の対応 技術力
 工事金額 地元での評判

Q5. 相宮工務店を他のお客様に勧めたいと思いますか？

5. ぜひ勧めたい 4. 勧めたい 3. どちらでもない
 2. 勧めにくい 1. 勧めない
- (お気付きの点があればお聞かせください)

※ 5

信頼できる会社で、仕事の質が高い。支払が出来高払いで良心的。是非、知人にお勧めしたいです！この度はありがとうございました。

永くよろしくお願ひ致します。御協力ありがとうございました。

合計 29