

この度は弊社に御用命頂きまして、誠に有り難く厚く御礼申し上げます。当社は皆様に喜んでいただける高品質な建物を、提供する事に心掛けております。つきましては、次のアンケートにお答えをいただき、お客様の御意見を賜り更なる品質向上を目指したいと存じます。又、御不明・御不満な点がございましたら、御一報くださる様宜しくお願い申し上げます。

お客様アンケート

Q1. 弊社のことはご存知でしたか？

- ・よく知っている ・名前は知っていた ・看板を見たことがある
・知らない

◆今回はどのようにしてお知りになりましたか？

- ・知人の紹介 ・現場を見て ・ホームページを見て
・設計事務所の紹介 ・その他 ()

◆弊社を選んでどうでしたか？

- ⑤. 非常に満足している 4. 満足している 3. 普通
2. やや不満である 1. 不満である
(お気付きの点があればお聞かせください)

※ 5

支払い時期等を大目に見てもらい、資金計画上大変助かりました。

Q2. 施工に対して

◆現場の印象はどうでしたか？

- ⑤. 非常に満足している 4. 満足している 3. 普通
2. やや不満である 1. 不満である
(お気付きの点があればお聞かせください)

※ 5

◆現場担当者の印象はどうでしたか？

- ☒ 5. 大変好感がもてる 4. 好感がもてる 3. 普通
☐ 2. 努力が必要 ☐ 1. 好感がもてない
 (お気付きの点があればお聞かせください)

※ 5

親切かつ気配りできる方で、大変感謝しております。
 山田 弘 様

◆施工に携わった関係者（下請業者）の印象はどうでしたか？

- ☒ 5. 大変好感がもてる 4. 好感がもてる 3. 普通
☐ 2. 努力が必要 ☐ 1. 好感がもてない
 (お気付きの点があればお聞かせください)

※ 5

Q3. 完成した建物の出来栄はどうでしたか？

- ☒ 5. 非常に満足している 4. 満足している 3. 普通
☐ 2. やや不満である ☐ 1. 不満である
 (お気付きの点があればお聞かせください)

※ 5

イメージ以上にすばらしい出来栄で、大満足です。

Q4. 建設会社を選ぶ際、特に気を付ける事がありますか？

- ・会社の規模 ☒ 実績 ・社員の対応 ・技術力
 ・工事金額 ・地元での評判

Q5. 相宮工務店を他のお客様に勧めたいと思いますか？

- ☒ 5. ぜひ勧めたい 4. 勧めたい 3. どちらでもない
☐ 2. 勧めにくい ☐ 1. 勧めない
 (お気付きの点があればお聞かせください)

※ 5

相宮工務店さんにお願ひして、本当に良かったと思っております。今後とも よろしくお願ひ致します。

御協力ありがとうございました。

合計 30