

この度は弊社に御用命頂きまして、誠に有り難く厚く御礼申し上げます。当社は皆様に喜んでいただける高品質な建物を、提供する事に心掛けております。つきましては、次のアンケートにお答えをいただき、お客様の御意見を賜り更なる品質向上を目指したいと存じます。又、御不明・御不満な点がございましたら、御一報くださる様宜しくお願い申し上げます。

## お客様アンケート

### Q1. 弊社のことはご存知でしたか？

- ・よく知っている      ・名前は知っていた      ・看板を見たことがある  
・知らない

### ◆今回はどのようにしてお知りになりましたか？

- ・知人の紹介      ・現場を見て      ・ホームページを見て  
・設計事務所の紹介      ・その他 (      )

### ◆弊社を選んでどうでしたか？

- ⑤. 非常に満足している      4. 満足している      3. 普通  
2. やや不満である      1. 不満である

(お気付きの点があればお聞かせください)

※ 5

支払い時期等を大目に見てもらい、資金計画上大変助かりました。

### Q2. 施工に対して

### ◆現場の印象はどうでしたか？

- ⑤. 非常に満足している      4. 満足している      3. 普通  
2. やや不満である      1. 不満である

(お気付きの点があればお聞かせください)

※ 5

◆現場担当者の印象はどうでしたか？

5. 大変好感がもてる      4. 好感がもてる      3. 普通  
2. 努力が必要      1. 好感がもてない
- (お気付きの点があればお聞かせください)

※ 5

親切かつ気配りできる方で、大変感謝しております。  
担当は

◆施工に携わった関係者（下請業者）の印象はどうでしたか？

5. 大変好感がもてる      4. 好感がもてる      3. 普通  
2. 努力が必要      1. 好感がもてない
- (お気付きの点があればお聞かせください)

※ 5

Q3. 完成した建物の出来栄はどうでしたか？

5. 非常に満足している      4. 満足している      3. 普通  
2. やや不満である      1. 不満である
- (お気付きの点があればお聞かせください)

※ 5

1-2以上によろしい出来栄で、大満足です。

Q4. 建設会社を選ぶ際、特に気を付ける事はありますか？

- ・会社の規模      ・実績      ・社員の対応      ・技術力
- ・工事金額      ・地元での評判

Q5. 相宮工務店を他のお客様に勧めたいと思いますか？

5. ぜひ勧めたい      4. 勧めたい      3. どちらでもない  
2. 勧めにくい      1. 勧めない
- (お気付きの点があればお聞かせください)

※ 5

相宮工務店さんにお願ひして、本当に良かったと思っております。今後ともよろしくお願ひ致します。

御協力ありがとうございました。

合計 30